

Algemene voorwaarden:

ARTIKEL 1 – ALGEMEEN EN GELDIGHEID

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op, en maken integraal deel uit van, alle aanbestedingen, opdrachten en overeenkomsten van WauwWorks BV, Frankrijkplei 5 0401, 2000 Antwerpen, BE0770.599.672 hierna "de Leverancier", met derden, hierna "de Klant".
- Deze voorwaarden hebben voorrang op de gebeurlijke eigen voorwaarden van de Klant. Afwijken van deze voorwaarden is slechts mogelijk bij uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst.
- De toepassing van deze algemene voorwaarden wordt door de Klant aanvaardt door het enkele feit van het sluiten van de overeenkomst of elke vorm van uitvoering van de overeenkomst, met inbegrip van de betaling van een voorschot.
- Indien deze algemene voorwaarden worden vertaald naar een andere taal zal de Nederlandse taal prevaleren voor de interpretatie van de tekst in geval van twijfel of discussie.
- Indien één of meerdere bepalingen van de algemene voorwaarden nietig zouden worden verklaard of onuitvoerbaar zouden worden omwille van een wetswijziging of van een andere reden, zal hierdoor de wettelijkheid, geldigheid en het uitvoerbare en afdwingbare karakter van de overige bepalingen van het desbetreffende artikel van deze algemene voorwaarden en van de algemene voorwaarden in zijn geheel niet worden aangetast.

ARTIKEL 2 – AANBIEDINGEN, BESTELLINGEN EN PRIJZEN

- Aanbestedingen / offertes zijn steeds vrijblijvend.
- De Klant zal aan de Leverancier alle informatie aanleveren die nodig en nuttig is voor het opmaken van een correcte en passende offerte. De Leverancier kan aldus niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele vertragingen die de Leverancier zou ondervinden in de uitvoering van diensten, en die het rechtstreekse gevolg zijn van de foutieve informatie geleverd door de Klant.
- Offertes zijn niet bindend voor de Leverancier tot aan de schriftelijke aanvaarding door de Klant. Voor dit tijdstip kunnen zij steeds worden herroepen door de Leverancier.
- De geldigheidsduur van offertes bedraagt, behoudens uitdrukkelijk anders vermeld, dertig (30) kalenderdagen. Na afloop hiervan kunnen de voorwaarden worden gewijzigd.
- Iedere aanbesteding is gebaseerd op de veronderstelling dat de Leverancier de overeenkomst onder normale en de reguliere arbeidstijd kan uitvoeren.
- Alle bij een aanbesteding verstrekte aanmeldingen, folders, opgaven van maten en gewichten en alle andere gegevens zijn puur indicatief. Gegevens zijn evenwel slechts bindend, indien de Leverancier dit uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt in zijn offerte.
- De Leverancier streeft naar een zo groot mogelijk juistheid en duidelijkheid van de omschrijving van een goed op de website, in advertenties, nieuwsbrieven en dergelijke, zonder enige aansprakelijkheid voor schade voortvloeiende uit onjuiste of onvolledige omschrijvingen of andere schade te aanvaarden.
- Offertes, materialen, logo's, werken of andere elementen die op de overeenkomst of opdracht betrekking hebben en door de Leverancier zijn verstrekt, alsmede de eventuele auteursrechten en andere industriële en intellectuele rechten blijven eigendom van de Leverancier en mogen op geen enkele wijze worden gedupliceerd, vernoemguldigd, overgenomen, of aan derden ter inzage, of ter beschikking worden gegeven.
- Indien de Klantgegevens ter beschikking stelt aan de Leverancier, specifiek met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst, garandeert de Klant dat de Leverancier gerechtigd is deze te gebruiken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
- Toezending van aanbestedingen, folders, prijslijsten en dergelijke verplichten de Leverancier niet tot levering of acceptatie van een opdracht. Informatie en adviezen van de Leverancier zijn van algemene aard en vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen.
- De Leverancier behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder vermelding van redenen te weigeren.

ARTIKEL 3 – LEVERINGS-, INSTALLATIE EN DEMONTAGEVOORWAARDEN

- De door de Leverancier opgegeven leveringstermijnen zijn bindend. Indien de levering niet kan plaatsvinden ingevolge handelingen toerekenbaar aan de Klant heeft de Leverancier het recht om eenzijdig een nieuwe leveringsdatum te bepalen in functie van haar eigen agenda.
- Een laattijdige levering door toedoen van de Klant geeft in geen geval aanleiding en/of recht op een schadevergoeding en/of annulering van de bestelling of ontbinding van de overeenkomst.
- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn alle laad- en loskosten, transport- en verzekeringskosten alsook de kosten van de transportverzekering van de goederen vanaf het moment van de levering en van het verlaten van het terrein van de Leverancier ten laste van de Klant.
- Indien goederen en/of diensten worden geleverd op een locatie zoals aangewezen door de Klant, voorziet de Klant een degelijke en veilige werkomgeving voor de aanwezige personeelsleden van de Leverancier, in overeenstemming met de wettelijke vereisten. De Leverancier, of diens aangestelde, dient op de opbouwplaats aanwezig te zijn om de juiste locatie van de opbouw aan te duiden.
- Verder gelden volgende bepalingen aangaande de locatie:
 - De vlakke ondergrond moet bestaan uit een propere, verharde ondergrond. Indien het terrein niet verhard is, dienen er rijplaten aanwezig te zijn op de aanrijroute, plaatsen waar gemanoeuvreed moet worden en op de locatie zelf zodat het transportvoertuig in alle weersomstandigheden kan manoeuvreren. Eventuele schade aan de ondergrond kan nooit verhaald worden op de Leverancier. Indien er een gras- of andere onverharde ondergrond is zonder rijplaten zal het trekkend voertuig van de Leverancier het terrein niet betreden.
 - Materiële elementen die nodig zijn voor het leveren van de prestatie met hun bijhorigheden moeten kunnen geleverd worden met de trekker & oplegger tot op de plaats van de locatie. De Klant zal erover waken dat de toegangswegen bereikbaar zijn voor de wagens, vrachtwagens & trekker/oplegger en dat er geen obstakels dit verhinderen.
 - Bij moeilijke manoeuvres is de Klant verplicht om de chauffeur te assisteren om schade te voorkomen. Schade veroorzaakt door een gebrek aan assistentie wordt doorberekend aan de Klant.
 - De vereiste elektriciteit dient tot op de locatie gereed te liggen bij aankomst van het materiaal en dient aangesloten te blijven tot na vertrek van het materiaal. Indien de vereiste stroom niet aanwezig is tijdens opbouw en/of afbouw wordt er een boete aangerekend onder de vorm van wachturen.
 - De ondergrond dient stevig en proper te zijn, zodat de installaties kunnen opgebouwd worden zonder ze te beschadigen. De Leverancier kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade aan de ondergrond of aan de omgeving.
 - Indien installaties of goederen op een openbare plaatsen moeten worden geïnstalleerd, dient de Klant het terrein voor het verkeer af te sluiten voor de gehele duurtijd vanaf de opbouwwerken tot aan de demontage werkzaamheden.
- De Leverancier kan, wanneer het aangewezen terrein ongeschikt en/of onveilig acht, eisen dat de Klant een andere locatie aanwijst. Indien de Leverancier dit niet doet kan de Klant zich niet beroepen op een eventuele schadevergoeding.
- Indien er uitdrukkelijk overeengekomen werd dat de klant hulp ging voorzien voor de op- en afbouw van het evenement en indien er geen of onvoldoende hulp aanwezig is, zullen extra personeelskosten vanuit de Leverancier worden aangerekend aan 450,00 euro excl. BTW per persoon evenals eventuele extra transportkosten die hieruit voortvloeien.

- De Klant verklaart het materiaal van de Leverancier te behandelen als een voorzichtig en redelijk persoon. Het materiaal dient in dezelfde staat terug opgeleverd te worden als geplaatst. Eventuele schoonmaakkosten en herstellingskosten zullen doorberekend worden aan de Klant.
- Goederen die verkocht worden (met inbegrip van maar niet beperkt tot banniers, vlaggen, ...) worden bij oplevering eigendom van de Klant. De Klant neemt bij aankomst de goederen in ontvangst ter goedkeuring. Op de verkoopovereenkomst/factuur staat duidelijk aangeven welke producten verkocht worden. Alle andere goederen en diensten zonder de uitdrukkelijke vermelding van verkoop blijven eigendom van de Leverancier en worden aanschouwd als goederen en diensten die verhuurd worden.
- Het niet kunnen aanleveren van een banner verhindert nooit de uitvoering van de huurovereenkomst aangaande die of andere diensten en kan nooit leiden tot een schadeloosheidsvergoeding of andere retributie hoger dan de kostprijs van het drukwerk.
- Klant anderzijds, schriftelijk afgesproken, en indien het evenement over meerdere dagen loopt, dient de Klant het nodige veiligheidspersoneel aan te stellen dat 's nachts of tijdens de normale afwezigheid van de Leverancier of diens personeelsleden, de locatie en hun bijhorigheden bewaken. De Klant is aansprakelijk voor schade, diefstal, verontreiniging, etc. aan het materiaal gedurende de periode van deze overeenkomst. Daaruit ontstane kosten voor herstellingen, vervangingen, reinigingen en schadevergoedingen worden doorberekend aan de Klant. Dit geldt ook voor bandschade van voertuigen, heftruck, ..., omwille van de aanwezigheid van glas of andere scherpe voorwerpen op het terrein al dan niet eigendom van de Leverancier.
- De Klant dient in te staan voor het verkrijgen van de nodige vergunningen en toelatingen bij de gemeente en bij de andere instanties, die voor de opbouw en de uitvoering van de prestatie hun toelating moeten geven.
- De Leverancier is niet verantwoordelijk voor de eventuele fouten van zijn onderaannemers.
- Medewerkers en begeleiders die ingezet worden door de Klant of organisatie zelf vallen niet onder de verantwoordelijkheid van de Leverancier en zijn niet in dienst van de Leverancier. De contractant is zelf aansprakelijk voor de RSZ, Dimona/Limosa - aangifte, arbeidsongevallenverzekering en andere wettelijke verplichtingen.
- Op oplevering dient de Klant het resultaat van de Diensten meteen te controleren. Eventuele klachten moeten onmiddellijk gemeld worden aan de verantwoordelijke van de Leverancier ter plaatse en uiterlijk binnen de 24u na oplevering schriftelijk en gemotiveerd aan de Leverancier worden gemeld, bij gebreke waarvan het resultaat van de Diensten wordt geacht te zijn aanvaard door de Klant.
- Live prestaties zoals optredens, shows, acts of presentatie opdrachten worden niet beschouwd als Werken waarop een Licentie verleend wordt of intellectuele eigendomsrechten overgedragen worden. De Klant verkrijgt het recht om de live prestaties van de Leverancier aan het aanwezige publiek op te voeren en mee te delen op het ogenblik van de uitvoering hiervan.
- Indien er tijdens de demontage van de goederen sprake is van tijdverlies, waardoor de verhuurder niet over de goederen kan beschikken voor het volgende project, is alle gevolgschade ten laste van de Klant.

ARTIKEL 4 HOSPITALITY (4A en 4B is enkel van toepassing indien schriftelijk besproken dat Hospitality voorzien werd door de Klant)

- Er moet eten en drinken worden voorzien voor de personeelsleden van de Leverancier tijdens de volledige duur van het evenement. Bij evenementen waarvan de duurtijd 8 uur niet overschrijdt, ingaand vanaf vertrek bij de Leverancier en terugkeer bij de Leverancier, volstaat een broodjeslunch met non alcoholische drank van 33cl. Bij evenementen die de 8 uur overschrijden dient er een tevens een warme maaltijd en extra non alcoholische drank voorzien te worden. In geval van meerdere dagen dient ontbijt, lunch en diner, waarvan minimaal 1 warme maaltijd, voorzien te worden. Indien dit niet voorzien is, zullen de gemaakte kosten hiervan na gefactureerd worden. De Leverancier verzoekt de Klant om niet steeds fastfood te voorzien als voeding voor diens personeelsleden.
- Bij meerdagen events waarbij een terugkeer naar huis niet mogelijk of verantwoord is voor de personeelsleden van de Leverancier, zal de Klant ook instaan voor slaapgelegenheden onder de vorm van een 4 sterren hotelkamer. Deze slaapgelegenheden dient steeds voor hand goedgekeurd te worden door de Leverancier.
- De Klant dient zorg te dragen voor een parkeerplaats in de buurt van de locatie voor de voertuigen van de Leverancier. De bijhorende kosten hiervoor zijn te voldoen door de Klant. Bij het niet aanwezig zijn van een geschikte parkeerplaats, zijn eventuele boetes en parkeerkosten te voldoen door de Klant.

ARTIKEL 5 – FACTURATIE EN BETALING

- De door de Leverancier uitgevoerde Diensten worden gedaan tegen betaling van een vaste vergoeding, dan wel de dag- of uurtarieven, projectprijs, stukprijs, ... zoals aangegeven in de Specifieke Voorwaarden. Prijzen worden weergegeven in euro en exclusief BTW, taxen en ander eventuele heffingen.
- Indien een dag- of uurtarief wordt overeengekomen, worden de Diensten gefactureerd op basis van de werkelijk gepresterde tijd, te verhogen met eventuele onkosten en/of verplaatsingsvergoeding. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, heeft een dagtarief betrekking op een aanwezigheid van 8 opeenvolgende uren.
- Eventuele meerkosten, waaronder maar niet beperkt tot wachturen, schade, etc. die niet op voorhand voorzien konden worden zullen onmiddellijk na afloop van het evenement gefactureerd worden.
- De facturen van de Leverancier zijn contant en zonder korting betaalbaar op de zetel van de Leverancier op de vervaldag zoals vermeld op de orderbevestiging of factuur.
- Bij gebreke aan integrale betaling van de factuur binnen de voornoemde termijn is de Koper van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is een intrest verschuldigd in overeenstemming met de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, alsmede een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het nog verschuldigde saldo, dit laatste met een minimum van 50,00 euro zonder dat dit afbreuk doet aan het recht om vergoeding te vragen voor de werkelijke geleden schade en gemaakte kosten in geval deze hoger zouden zijn.
- Bij laattijdige betaling van een factuur behoudt de Leverancier zich eveneens het recht voor om onmiddellijke betaling te eisen van alle andere al dan niet vervallen facturen, haar verdere werkzaamheden te staken en de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden wegens toerekenbare contractuele wanprestatie ten laste van de Klant zonder dat dit in hoofdzaak van de Klant aanleiding kan geven tot enige vorm van schadevergoeding of contractbreuk.
- Op straffe van verval moet de Klant elke klacht over een factuur schriftelijk indienen bij de Leverancier uiterlijk 8 kalenderdagen na factuurdatum, bij ontstentenis waaraan de factuur geacht wordt integraal te zijn aanvaard.
- De Leverancier heeft het recht om op elk ogenblik vanaf de contractsluiting te eisen dat de Klant voldoende waarborgen verleent om zijn solvabiliteit te bewijzen.

ARTIKEL 6 – VEILIGHEID EN VERZEKERING

- De Klant is verplicht de goederen in de periode dat hij dit voor zijn risico gebruikt te beschermen, beveiligen en afdoende te verzekeren tegen verlies, diefstal, beschadiging van de gehuurde goederen of schade door de gehuurde goederen aan personen en/of zaken.
- In geval van weersomstandigheden die de veilige uitvoering van het evenement in gedrang brengen heeft de Leverancier het recht en dit zonder enige schadevergoeding de activiteiten geheel of gedeeltelijk te staken en al dan niet de afbouw van het evenement uit te voeren in kader van de algehele veiligheid. Onder onveilige weersomstandigheden wordt ondermeer



verstaan (maar niet beperkt tot): hevige sneeuwval, windstoten boven de 70km per uur, extreme koude, ...)

- a. De Klant garandeert dat op de locatie geen omstandigheden voorkomen die de veiligheid, waardigheid of integriteit van de medewerkers of artiesten van de Leverancier in het gedrang brengen. De Leverancier behoudt zich het recht voor de prestaties tijdelijk te staken of stop te zetten indien deze voorwaarden niet worden nageleefd, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.
- b. De Klant verbindt er zich toe om de Leverancier onmiddellijk op de hoogte te brengen van omstandigheden of gebeurtenissen die de veiligheid van het evenement of diens aanwezigheid in gevaar kunnen brengen. In voorkomend geval dient de Klant op eigen kosten alle maatregelen te nemen om de gehuurde goederen in goede staat te behouden. De Klant is aansprakelijk voor alle schade die ontstaat door het niet nakomen van deze verplichtingen.

ARTIKEL 7 – EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RISICO

- a. De goederen worden steeds verkocht en verzonden voor rekening en risico van de Klant, ongeacht of het transport door de Leverancier wordt geregeld/uitgevoerd, dan wel op verzoek van de Klant. De gebruikelijke INCOTERMS 2020 "FCA" zijn steeds van toepassing. Ongeacht het tijdstip van eigendomsovergang gaat het risico, met name in geval van verlies of beschadiging van de zaken door welke oorzaak ook ontstaan en/of in geval van schade aan die goederen veroorzaakt, over op de Klant vanaf het moment van verzending.
- b. De door de Leverancier geleverde goederen blijven haar eigendom tot na volledige betaling van de facturen, eventueel verhoogd met de hierboven vermelde verwijlrenten, schadebeding en kosten.
- c. De goederen die worden verhuurd aan de Klant blijven te allen tijde eigendom van de Leverancier.
- d. Indien de Klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt of de Leverancier een gegronde vrees heeft dat de Klant die verplichtingen niet zal nakomen, is de Leverancier zonder enige vorm van ingebrekestelling of enige rechterlijke tussenkomst gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te halen/te nemen. De Klant machtigt onherroepelijk de Leverancier om de plaats te betreden waar die goederen zich bevinden en die goederen ook feitelijk terug te halen/te nemen, of indien die aan roerende of onroerende zaken zijn gemontereerd, te demonteren en terug te halen/te nemen.

ARTIKEL 8 – INTELLECTUELE EIGENDOM

- a. Alle ontwerpen, concepten, voorstellen, teksten, tekeningen, schetsen, foto's, video's, scenografieën, decorontwerpen, licht- en geluidsplannen, software, grafische uitwerkingen, merkmaken, logo's, scripts, formats en andere creaties die door de Leverancier werden ontwikkeld of voorgesteld, blijven de exclusieve eigendom van de Leverancier, ongeacht of hiervoor afzonderlijk kosten werden aangerekend of niet.
- b. De Klant verworft enkel een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op deze creaties, beperkt tot het doel en de duur van de overeenkomst. Dit gebruiksrecht geldt enkel voor de overeengekomen uitvoering van het evenement en mag in geen geval uitgebreid, gereproduceerd, overgedragen, gedeeld of op enige andere wijze geëxploiteerd worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier.
- c. De Leverancier behoudt zich het recht voor de gecreëerde werken, beelden en concepten te hergebruiken of te ontwikkelen voor andere projecten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
- d. Het door de Leverancier ontwikkelde concept mag in geen geval door de Klant of derden worden gebruikt, gekopieerd of voortgezet in gewijzigde vorm zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier.
- e. De Klant verbindt zich ertoe geen intellectuele eigendomsrechten van de Leverancier aan te tasten of te betwisten. Inbreuken op deze rechten zullen aanleiding geven tot een forfaitaire schadevergoeding van minimaal 5.000,00 EUR, onverminderd het recht van de Leverancier om de werkelijke schade te vorderen.
- f. Indien door of namens de Klant aangeleverde materialen (zoals logo's, muziek, foto's, teksten of andere bestanden) worden gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, garandeert de Klant dat hij beschikt over alle noodzakelijke rechten en vrijwaringsclausules. De Klant vrijwaart de Leverancier uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden ter zake.
- g. De Leverancier behoudt het recht om haar naam en logo te vermelden op het evenement, promotiemateriaal of sociale media ter referentie, tenzij de Klant hier vooraf schriftelijk bezwaar tegen maakt.

ARTIKEL 9 – AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIE

- a. De Leverancier is slechts verantwoordelijk voor de directe schade, zowel contractuele als buitencontractuele, door haar toedoen veroorzaakt. De aansprakelijkheid van de Leverancier is beperkt tot maximaal de waarde van de bestelling.
- b. De Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
- c. De aansprakelijkheid van de Leverancier, van de personeelsleden van de Leverancier en van de personen voor wie de Leverancier verantwoordelijk en/of aansprakelijk is en welke aan haar toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
- d. De Leverancier is niet aansprakelijk voor eventuele schade en gevolgschade veroorzaakt door derden gedurende de werken.
- e. De Leverancier kan niet aansprakelijk gesteld worden voor lichamelijke of stoffelijke schade die het gevolg is van het geheel of gedeeltelijk instorten van de door de Leverancier geleverde en/of geplaatste toestellen en inrichtingen, en die het rechtstreekse gevolg is van de inwerking van natuurelementen.
- f. De Klant kan in geen geval de (bestuurders)aansprakelijkheid van de bestuurders, de organen of andere aangestelde van de Verkoper, in de meest ruime zin, inroepen. De quasi-immuniteit van deze (hulp)personen blijft onverkort van toepassing.
- g. De Klant waarborgt dat het contract met zijn eindklant een uitsluiting bevat van de buitencontractuele aansprakelijkheid van zowel de Koper als de Verkoper en/of andere hulppersonen voor schade die voortvloeit uit de niet-nakoming van contractuele verplichtingen. Indien de Verkoper en/of andere hulppersonen desondanks op buitencontractuele grondslag worden aangesproken voor schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting, verbindt de Koper zich ertoe alle verweermiddelen uit het contract met zijn eindklant ter beschikking te stellen van Verkoper en vrijwillig tussen te komen in eventuele (buiten)gerechtelijke procedures. De Verkoper en/of andere hulppersonen behouden in ieder geval het recht om de verweermiddelen in te roepen zoals voorzien in artikel 6.3. §2 BW.

ARTIKEL 10 – VROEGTIJDIGE BEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- a. Indien de Klant de overeenkomst verbreekt of door zijn toedoen de overeenkomst niet kan worden uitgevoerd, is hij verplicht de hierdoor geleden schade en de gemaakte kosten te vergoeden.
- b. De leverancier kan, onverminderd haar recht op schadevergoeding, de Overeenkomst van rechtswege en met onmiddellijke ingang ontbinden ten laste van de Klant, door de verzending van een kennisgeving per aangetekend schrijven, indien:
- a. De Klant zich in algemene staking van betaling of een situatie van faillissement bevindt of kennelijk onvermogen is;
- b. In geval van bewijs of ernstige vermoedens van fraude, gepleegd door de Klant;
- c. Indien de Klant haar activiteiten stopt en/of haar vennootschap wordt ontbonden of vereffend;

- d. In geval van een belangrijke fout of tekortkoming van de Klant, die niet wordt hersteld binnen een termijn van vijf (5) werkdagen na schriftelijk verzoek daartoe of aanvang van het evenement.
- b. Bij annulering of weigering van de opdracht of overeenkomst bedragen de annuleringskosten:
- a. 50% van de totale vergoeding, bij annulering tot 3 maanden voor de datum van uitvoering van de prestatie;
- b. 75% van de totale vergoeding, bij annulering tot 1 maand voor de datum van uitvoering van de prestatie;
- c. 100% van de totale vergoeding, bij annulering minder dan 1 maand voor de datum van uitvoering van de prestatie.

ARTIKEL 10 – OVERMACHT

- a. In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de oorzaak van de overmacht de uitvoering onmogelijk maakt voor de Leverancier, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst. Bij blijvende overmacht is de Klant gehouden om in redelijke verhouding tot de prijs voor de gehele project te betalen.
- b. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: oorlog, oorlogsgevaar en oproer, belemmerende maatregelen van binnen- en buitenlandse overheden, pandemie, brand sabotage, algehele werkstaking, vervoerstremmingen, tekortkomingen van toeleveranciers, bevoorradingsmoeilijkheden en andere niet voorzienbare omstandigheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is.

ARTIKEL 12 – AUDIOVISUELE OPNAMES

- a. De Klant verleent aan de Leverancier, bij de totstandkoming van de overeenkomst, de uitdrukkelijke en onvoorwaardelijke toestemming om tijdens de uitvoering van de opdracht audiovisuele opnames (waaronder foto-, video- en geluidsopnames) te maken. De Leverancier behoudt het recht deze opnames vrij te gebruiken, te bewerken, te reproduceren en/of te verspreiden voor eigen publicitaire, promotionele en/of commerciële doeleinden, zowel online als offline, zonder enige bijkomende vergoeding of voorafgaand overleg. Dit onbeperkt in tijd en ruimte.
- b. De Leverancier is eveneens gerechtigd het gemaakte audiovisuele materiaal geheel of gedeeltelijk te verkopen of in licentie te geven aan derden.
- c. Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant om alle aanwezigen op de hoogte te stellen van de aanwezigheid van audiovisuele opnames en het beoogde gebruik ervan. Het nalaten hiervan door de Klant doet geen afbreuk aan de rechten van de Leverancier zoals bepaald in deze clausule, noch kan het aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid of schadevergoeding vanwege de Leverancier.
- d. De Klant heeft het recht om af te zien van de in artikel 10 ("Toestemming voor audiovisuele opnames en gebruiksrechten") verleende toestemming. Dit recht kan uitsluitend worden uitgeoefend door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Leverancier, uiterlijk binnen vijf (5) kalenderdagen na de ondertekening van de overeenkomst.
- e. Na het verstrijken van deze termijn wordt de toestemming geacht onherroepelijk en volledig verleend te zijn, zonder mogelijkheid tot herroeping of beperking.

ARTIKEL 13 – PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING (GDPR)

- a. De Leverancier verwerkt enkel die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de voorbereiding, uitvoering en opvolging van de overeenkomst, in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 en de Belgische privacywetgeving.
- b. De persoonsgegevens van de Klant (zoals naam, functie, contactgegevens, facturatiegegevens) worden uitsluitend verwerkt met het oog op: het beheer en de uitvoering van de overeenkomst; administratieve en boekhoudkundige doeleinden; commerciële communicatie en referentiedoelstellingen door de Leverancier, voor zover dit in overeenstemming is met artikel 10 ("Audiovisuele Opnames").
- c. Het maken en gebruiken van audiovisuele opnames door de Leverancier, zoals bepaald in artikel 10, wordt beschouwd als een afzonderlijke verwerking die rechtmatig gebeurt op basis van het gerechtvaardigd belang van de Leverancier om haar activiteiten en realisaties te promoten. De Klant heeft er als verantwoordelijke voor te zorgen dat de aanwezigen hiervan vooraf worden geïnformeerd.
- d. De betrokkenen (zoals klanten, medewerkers, bezoekers of deelnemers) hebben het recht om hun persoonsgegevens in te zien, te laten verbeteren of verwijderen, of zich te verzetten tegen verdere verwerking, overeenkomstig de bepalingen van de GDPR. Dergelijke verzoeken kunnen schriftelijk worden gericht aan info@wauwworks.be.
- e. Leverancier neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. De persoonsgegevens worden enkel bewaard zolang dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of zolang het gerechtvaardigd belang van de Leverancier dit vereist.

ARTIKEL 14 – VERTROUWELIJKHEID

- a. Elk van de partijen zal vertrouwelijke informatie die in het kader van de Overeenkomst of de uitvoering van het voorwerp van deze overeenkomst van of via de andere partij wordt ontvangen strikt vertrouwelijk houden en slechts gebruiken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en/of wanneer de mededeling ervan verplicht is op grond van wet of bindende beslissing van een bevoegde (rechterlijke) autoriteit. In dat laatste geval zal, waar wettelijk toegestaan, vooraf kennis worden gegeven van de verplichte mededeling aan de eigenaar van de vertrouwelijke informatie, zodat de nodige stappen kunnen worden ondernomen om de verplichte bekendmaking te voorkomen.
- b. Wordt beschouwd als vertrouwelijke informatie: Enige informatie die redelijkerwijze kan beschouwd worden als informatie van vertrouwelijke aard, zoals bv. financiële informatie (met inbegrip van informatie over prijzen en tarieven), commercieel waardevolle informatie, informatie over processen en methodes, informatie over producten en intellectuele eigendomsrechten, informatie over medewerkers, werknemers of leveranciers,...
- c. Wordt niet beschouwd als vertrouwelijke informatie: (i) informatie die op rechtmatige wijze werd bekomen van een derde die niet door geheimhouding gebonden is; (ii) informatie die een partij reeds gekend was voor ze aan haar bekend werd gemaakt in het kader van de Overeenkomst; (iii) informatie die een partij zelf ontwikkelt zonder schending van deze Overeenkomst; (iv) Informatie die openbaar of publiek gekend is (zonder fout van de partij die de informatie op grond van deze Overeenkomst vertrouwelijk moet houden).

ARTIKEL 15 – GESCHILLEN

- a. Partijen verbinden zich ertoe om bij eventuele geschillen of betwistingen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst, eerst te trachten het geschil in der minne op te lossen via een dialoog. Beide partijen engageren zich om in goed vertrouwen te onderhandelen met het oog op een redelijke en billijke oplossing, zonder hierbij onmiddellijk juridische stappen te ondernemen. Indien binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen na de schriftelijke kennisgeving van het geschil geen minnelijke schikking wordt bereikt, kunnen de partijen overgaan tot gerechtelijke procedure.
- b. Op alle door de Leverancier afgesloten overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is uitdrukkelijk niet van toepassing op deze overeenkomst.
- c. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen territoriaal bevoegd om kennis te nemen van het geschil.